



Grand Capital

**РЕГЛАМЕНТ ОБРАБОТКИ И
ИСПОЛНЕНИЯ ТОРГОВЫХ
ОПЕРАЦИЙ**

Версия: Декабрь 2015

Grand Capital Ltd.

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2 ТЕРМИНЫ И ТЕРМИНОЛОГИЯ

3 ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ТОРГОВЫХ ЗАЯВОК КЛИЕНТА

4 СОВЕРШЕНИЕ ТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ

5 ПЕРЕНОС ПОЗИЦИИ НА СЛЕДУЮЩИЙ ДЕНЬ

6 СПРЕДЫ И КОМИССИИ

7 КРЕДИТНОЕ ПЛЕЧО И МАРЖА

8 ПОТОК КОТИРОВОК

9 ОТКРЫТИЕ ПОЗИЦИИ ПО СИСТЕМЕ «INSTANT EXECUTION»

10 ОТКРЫТИЕ ПОЗИЦИИ ПО СИСТЕМЕ «MARKET EXECUTION»

11 ОБРАБОТКА ЗАЯВОК НА ОТКРЫТИЕ ПОЗИЦИИ

12 ЗАКРЫТИЕ ПОЗИЦИИ ПО СИСТЕМЕ «INSTANT EXECUTION»

13 ЗАКРЫТИЕ ПОЗИЦИИ ПО СИСТЕМЕ «MARKET EXECUTION»

14 ОБРАБОТКА ЗАЯВОК НА ЗАКРЫТИЕ ПОЗИЦИИ

15 ТИПЫ ОТЛОЖЕННЫХ ОРДЕРОВ

16 ВРЕМЯ РАЗМЕЩЕНИЯ И ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ОТЛОЖЕННЫХ ОРДЕРОВ

17 ОБРАБОТКА ЗАЯВОК НА РАЗМЕЩЕНИЕ ИЛИ МОДИФИКАЦИЮ ОТЛОЖЕННЫХ ОРДЕРОВ

18 ИСПОЛНЕНИЕ ОТЛОЖЕННЫХ ОРДЕРОВ

19 ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ЗАКРЫТИЕ ПОЗИЦИЙ

20 ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ

РЕГЛАМЕНТ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛНЕНИЯ ТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ,

определяющий порядок обработки торговых заявок и проведения торговых операций между компанией Grand Capital Ltd. и Клиентом.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Данный регламент определяет порядок обработки и исполнения запросов и заявок Клиента на торговые операции: открытие и закрытие торговых позиций, размещение, удаление и изменение уровней ордеров.

1.2 Данный регламент также ставит своей целью определить:

1.2.1 принципы совершения торговых операций в нормальных рыночных условиях и особенности их совершения в условиях, отличных от нормальных;

1.2.2 действия Компании в отношении открытых позиций Клиента в случае недостаточности маржи;

1.2.3 действия Компании в отношении открытых позиций Клиента в случае ошибок исполнения и котировок, отказов оборудования Компании и прочих нарушений нормальной работы торговой платформы;

1.2.4 действия Компании в отношении закрытых позиций Клиента в случае обнаружения недостаточности маржи, ошибок исполнения и котировок, отказов оборудования Компании и прочих нарушений нормальной работы торговой платформы, обнаруженных после закрытия торговой операции;

1.2.5 действия Компании в случае возникновения чрезвычайных ситуаций и форс-мажорных обстоятельств;

1.2.6 порядок урегулирования споров и способы обмена информацией между Клиентом и Компанией.

1.3 В случае возникновения несоответствия отдельных положений настоящего Регламента с отдельными положениями Клиентского Соглашения и прочих документов Компании, действуют положения настоящего Регламента. Данное обстоятельство не влечет недействительности остальных положений перечисленных документов.

1.4 Настоящий Регламент является неотъемлемой частью любого договора, заключенного между Компанией и Клиентом.

1.5 Компания вправе вносить изменения в настоящий Регламент без предварительного уведомления Клиента. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Регламента. Незавершенные на момент вступления в силу новой редакции Регламента торговые операции регулируются согласно текущей редакции Регламента.

1.6 Слова, употребленные в единственном числе, означают также множественное число и наоборот. Слова, употребленные в любом роде, означают также другие рода.

1.7 Если иное не определено, ссылка на пункт, сторону или главу является, соответственно, ссылкой на пункт, сторону или главу данного Регламента.

1.8 Данный Регламент, Клиентское Соглашение и Уведомление о рисках должны быть внимательно прочитаны Клиентом, так как они определяют все условия, на которых Клиент совершает торговые операции.

2 ТЕРМИНЫ И ТЕРМИНОЛОГИЯ

Компания - юридическое лицо - Grand Capital Ltd., обеспечивающее осуществление конверсионных арбитражных операций и проведение всех необходимых расчетов по ним на основании договоров, соглашений и иных документов, заключенных с клиентом.

Клиент - физическое или юридическое лицо, заключающее конверсионные арбитражные операции с Компанией по предоставляемым Компанией котировкам.

Конверсионные арбитражные операции - сделки между Компанией и клиентом по покупке или продаже контракта на валюты, фьючерсы, бинарные опционы или индексы, которые предполагают осуществление как минимум двух противоположных сделок по покупке и продаже контракта одинакового объема.

Субсчет - специальный счет внутреннего учета, открытый в Компании клиентом, на котором ведется учет обязательств Компании и клиента, которые возникают из сделок, совершаемых в рамках Соглашения между клиентом и Компанией.

Базовая валюта (base currency) – денежная единица, в которой номинированы и рассчитаны счет, все балансы, комиссионные выплаты и платежи.

Открытая позиция - сделка покупки (продажи), не покрытая противоположной продажей (покупкой) контракта.

Floating Profit / Loss - плавающая (нереализованная) прибыль (убыток) по открытым позициям при текущих значениях котировок.

Рабочее время Компании - промежуток времени в течение рабочей недели, в пределах которого торговый терминал Компании обеспечивает проведение сделок со стандартными валютными контрактами и стандартными контрактами на индексы. Исключение составляют выходные и праздничные дни, временные изменения внутреннего распорядка Компании, а также время, в течение которого обслуживание клиентов невозможно по техническим причинам. В этих случаях Компания обязана предпринять все возможные меры, чтобы известить клиента об изменении режима работы и дать возможность клиенту устранить возникающие при этом валютные риски.

Лот (lot) - единица измерения суммы сделки.

Гарантированный Лот - объем сделки, применяющийся к ордерам типа Limit и равняющийся 0.9 стандартного лота.

Транзакция - совокупность торговых операций, при которых средства переходят из базовой валюты в валюту котировки и обратно.

Баланс (balance) - сумма на субсчете клиента после проведения последней в течение

любого периода времени транзакции.

Спред (spread) - разность между курсом покупки и курсом продажи базовой валюты в один момент времени.

Сторедж (storage-swap) - средства, удерживаемые или добавленные на субсчет клиента за пролонгацию (перенос) позиции на следующий день.

Эквити (equity) - обеспеченная часть субсчета клиента с учетом открытых позиций, которая связана с Балансом и Floating (Profit/Loss) следующей формулой: $Balance + Profit + Swap$. Это средства на субсчете клиента, уменьшенные на текущий убыток по открытым позициям и увеличенные на текущую прибыль по открытым позициям.

Текущий рыночный курс - текущий курс заключения сделок по конкретному контракту (на валюты или на индексы) на межбанковском рынке или на бирже.

Margin - необходимая залоговая сумма на открытые позиции и равная 1% (при кредитном плече 1:100) от общей суммы открываемых позиций.

FreeMargin – свободная маржа, незадействованные в залоге на открытые позиции средства. Рассчитывается: $Free\ Margin = Equity - Margin$.

Margin Level - показатель, характеризующий состояние счета. Рассчитывается: $Margin\ Level = Equity / Margin$.

Stop-out level - состояние субсчета, при котором открытые позиции принудительно закрываются Компанией по текущим котировкам.

Margin Trading (маржинальная торговля) - осуществление арбитражных операций с контрактами на валюты и (или) контрактами на индексы, в результате которых объемы открываемых позиций превышают в несколько раз размер вариационной маржи.

In/Out - сумма средств, внесенных клиентами, за вычетом выведенных средств без учета профита по прибыльным сделкам за отчетный период.

Настоящие термины действуют в рамках данного Соглашения и всех приложений и дополнений к нему.

3 ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ТОРГОВЫХ ЗАЯВОК КЛИЕНТА

3.1 Клиент подает заявки Компании на совершение торговых операций следующих типов:

3.1.1 Buy – заявка на покупку финансового инструмента;

3.1.2 Sell — заявка на продажу финансового инструмента;

3.1.3 Buy Stop – заявка на выставление отложенного ордера, который трансформируется в ордер Buy в случае исполнения. Уровень цены, определенный в заявке, выше, чем текущая цена в момент подачи заявки;

3.1.4 Sell Stop – заявка на выставление отложенного ордера, который автоматически трансформируется в Sell в случае исполнения. Уровень цены, определенный в заявке, ниже, чем текущая цена в момент подачи заявки;

3.1.5 Buy Limit – заявка на выставление отложенного ордера, который автоматически трансформируется в Buy в случае исполнения. Уровень цены, определенный в заявке, ниже, чем текущая цена в момент подачи заявки;

3.1.6 Sell Limit – заявка на выставление отложенного ордера, который автоматически трансформируется в Sell в случае исполнения. Уровень цены, определенный в заявке, выше, чем текущая цена в момент подачи заявки.

3.2 При совершении торговых операций используются два механизма исполнения торговых заявок: «Market Execution» или «Instant Execution». Тип используемого механизма определяется типом торгового счета, открытого Клиентом в Компании. Торговля на фьючерсах доступна только на Market Execution!

3.3 Обработка Клиентских заявок на торговую операцию, поданных посредством клиентского терминала, проходит следующие этапы:

3.3.1 клиент составляет заявку, которая проходит проверку на корректность в клиентском терминале;

3.3.2 клиентский терминал отправляет заявку на торговый сервер;

3.3.3 в случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером заявка Клиента поступает на сервер и проходит проверку на корректность;

3.3.4 корректная заявка Клиента помещается в очередь, отсортированную по времени поступления запроса или заявки, при этом в окне «Ордер» клиентского терминала отражается текущий статус обработки запроса или заявки: «Ордер принят»;

3.3.5 заявки, поступившие в очередь раньше других заявок, передаются на обработку, при этом в окне «Ордер» клиентского терминала отражается текущий статус обработки заявки: «Ордер в исполнении»;

3.3.6 результат обработки клиентской заявки поступает на сервер;

3.3.7 сервер отправляет результат обработки клиентской заявки клиентскому терминалу;

3.3.8 в случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером клиентский терминал получает результат обработки клиентской заявки.

3.4 Компания отклоняет заявки Клиента, не прошедшие проверку на корректность.

3.5 Клиент вправе отменить поданную ранее заявку только пока она находится в очереди и имеет статус «Ордер принят». Для отмены Клиент должен нажать кнопку «Отменить ордер». Клиент не может отменить заявку, отправленную его Советником.

3.6 Клиент не вправе отменить отправленную ранее заявку, если она уже поступила на обработку и имеет статус «Ордер в исполнении».

3.7 Время обработки заявки зависит от качества связи между клиентским терминалом и сервером, а также от состояния рынка. В нормальных рыночных условиях время

обработки заявки Клиента обычно составляет 1-10 секунд. В рыночных условиях, отличных от нормальных, время обработки заявки может увеличиваться. При этом каждая Клиентская заявка, помещенная в очередь на обработку, имеет конечное время ожидания обработки. Максимальное время обработки заявки составляет 2 (две) минуты с момента ее поступления на торговый сервер. Если в течение этого времени заявка не была обработана, то она автоматически удаляется из очереди как утратившая актуальность.

3.8 Компания вправе отклонить заявку Клиента в следующих случаях (при этом в окне клиентского терминала появится одно из сообщений: «Нет цены», «Отклонено дилером», «Недостаточно денег», «Торговля запрещена»):

3.8.1 на открытии рынка, если Клиент отправляет заявку до поступления первой рыночной котировки в торговую платформу;

3.8.2 на закрытии рынка, если Клиент отправляет заявку после поступления последней рыночной котировки в торговую платформу;

3.8.3 если в процессе обработки заявки Клиента Компания утратила устойчивое соединение с сервером;

3.8.4 если в процессе обработки заявки Клиента торговый сервер утратил устойчивое соединение с источниками котировок;

3.8.5 когда на открытие позиции по запрашиваемому объему у Клиента недостаточно свободной маржи;

3.8.6 при рыночных условиях, отличных от нормальных;

3.8.7 если у данного Клиента в последнее время соотношение количества отосланных заявок к совершенным сделкам стабильно превышает разумные пределы;

3.8.8 из-за превышения имеющихся ограничений по объему совокупной клиентской позиции и/или суммарному количеству размещенных ордеров для данного типа счета.

3.9 Клиентский терминал является для Клиента основным средством подачи заявок Компании. В случае если используемый тип счета допускает отдачу заявок и запросов по телефону, Клиент имеет право воспользоваться данной услугой через оператора Компании только в случае невозможности отдачи таких заявок или запросов посредством клиентского терминала. При этом Клиент обязан соблюдать «План телефонного разговора с оператором».

4 СОВЕРШЕНИЕ ТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ

4.1 Торговая операция по открытию позиции на покупку происходит по цене Ask. Торговая операция по открытию позиции на продажу происходит по цене Bid.

4.2 Торговая операция по закрытию позиции на покупку происходит по цене Bid. Торговая операция по закрытию позиции на продажу происходит по цене Ask.

4.3 При использовании системы исполнения торговых заявок Клиента «Market Execution»

Компания гарантирует Клиенту исполнение заявки при нормальных рыночных условиях и при условии ее корректности.

4.4 При использовании системы исполнения торговых заявок Клиента «Market Execution» Компания не гарантирует цену исполнения. За время исполнения заявки цена исполнения может существенно измениться как с выгодой для Клиента, так и наоборот.

4.5 При использовании системы исполнения торговых заявок Клиента «Instant Execution» Компания гарантирует Клиенту, что в нормальных рыночных условиях и в случае исполнения корректно поданной заявки заявка будет исполнена по цене, согласованной в клиентском терминале.

4.6 При использовании системы исполнения торговых заявок Клиента «Instant Execution» Компания не гарантирует исполнение заявки, поскольку за время исполнения цена может существенно измениться. В таком случае Компания обязана сообщить об этом посредством торгового терминала, и Клиенту будут предложены новые цены.

4.7 При использовании системы исполнения торговых заявок Клиента «Instant Execution» запрещено закрытие позиции или открытие встречных позиций по одному инструменту ранее чем через 5 минут с момента открытия позиции.

4.8 При использовании системы исполнения торговых заявок Клиента «Instant Execution», Компания оставляет за собой право отменить все сделки Клиента не удовлетворяющие пункту 4.7 данного Соглашения

4.9 Компания оставляет за собой право отказать Клиенту в исполнении торговых заявок по системе «Instant Execution» без объяснения причин с последующим переводом счета (-ов) Клиента на систему исполнения «Market Execution».

4.10 В рыночных условиях, отличных от нормальных, заявка может быть отклонена Компанией либо исполнена по цене, отличной от заявленной.

4.11 Любой ордер типа Limit будет исполнен по указанной цене, если суммарный объем сделки не превышает гарантированного лота. Если же объем сделки превышает установленный гарантированный лот, ордер исполняется по рыночной цене торгуемого актива.

4.12 В ходе обработки торговых операций для CFD и Forex, если ордер Клиента на открытие/закрытие позиции был исполнен по нерыночной котировке или Клиент открыл/закрыл позицию по нерыночной котировке, за Компанией сохраняется право:

- на закрытие этой позиции по текущей котировке и аннулирование ее финансового результата, если позиция была не закрыта Клиентом;

- аннулирования или корректировки финансового результата этой позиции, если позиция была закрыта Клиентом.

5 ПЕРЕНОС ПОЗИЦИИ НА СЛЕДУЮЩИЙ ДЕНЬ

5.1 Процесс переноса открытых позиций на следующий день начинается в 23:59:45 по

времени торгового сервера и, в обязательном порядке, осуществляется по всем позициям, которые оставались открытыми в период с 23:59:45 по 23:59:59 по времени сервера. За перенос позиции на следующий день на торговый счет Клиента могут быть начислены или списаны свопы по таким позициям.

5.2 Свопы начисляются каждый торговый день. Со среды на четверг свопы начисляются в тройном размере за субботу и воскресенье вследствие того, что торговый сервер не работает по этим дням.

5.3 Размеры свопов и метод их начисления/списания указаны в соответствующей спецификации контрактов, опубликованной на Сайте Компании.

6 СПРЕДЫ И КОМИССИИ

6.1 В нормальных рыночных условиях Компания поддерживает Спред по каждому финансовому инструменту в диапазоне, указанном в спецификациях контрактов, однако Компания не гарантирует этого в рыночных условиях, отличных от нормальных.

6.2 Компания вправе увеличивать, уменьшать или фиксировать спреды по своему усмотрению, а также вводить дополнительные комиссии без предварительного уведомления или согласования с Клиентом.

6.3 Клиент обязан выплачивать Компании комиссию и прочие издержки в размерах, установленных в спецификациях контрактов.

6.4 Компания вправе изменить Спред на любой финансовый инструмент по своему усмотрению, в том числе в следующих случаях:

6.4.1 для всех Клиентов без предварительного уведомления в рыночных условиях, отличных от нормальных;

6.4.2 для всех Клиентов без предварительного уведомления при наступлении форс-мажорных обстоятельств и/или чрезвычайной ситуации;

6.4.3 персонально для Клиентов, у которых в последнее время количество отправленных торговых заявок превышает разумные пределы;

7 КРЕДИТНОЕ ПЛЕЧО И МАРЖА

7.1 Компания предоставляет Клиентам кредитное плечо от 1:1 до 1:2000, в зависимости от типа счета и/или базисного актива финансового инструмента.

Предоставление кредитного плеча:

Кредитное плечо	Максимальный баланс, \$
1:2000	2 000
1:500	5 000

1:200	10 000
1:100	50 000
1:50	100 000
1:25	более 100 000

7.2 Компания также может предоставлять Клиенту маржинальный кредит на условиях и срок, оговоренный в соответствующих спецификациях, опубликованных на Сайте Компании либо в иных документах.

7.3 Компания вправе изменить размер кредитного плеча для торгового счета:

7.3.1 для всех Клиентов с обязательным предварительным уведомлением за 7 (семь) календарных дней;

7.3.2 для всех Клиентов без предварительного уведомления при рыночных условиях, отличных от нормальных;

7.3.3 для всех Клиентов без предварительного уведомления при наступлении форс-мажорных обстоятельств и/или чрезвычайной ситуации;

7.3.4 персонально для любого Клиента с целью приведения кредитного плеча в соответствие с маржинальными требованиями, указанными в спецификациях контрактов;

7.4 Компания в праве изменить кредитное плечо для Клиента на всех торговых счетах, суммарный баланс которых будет соответствовать максимальному балансу приведенному в таблице п.7.1

7.5 Клиент обязуется вносить и поддерживать на своем торговом счете начальную маржу и/или хеджированную маржу в размере, установленном Компанией согласно данному Соглашению, соответствующим Регламентам и маржинальным требованиям, указанным в спецификациях контрактов.

7.6 Клиент обязуется самостоятельно следить за уровнем необходимой маржи на своем торговом счете.

7.7 Компания вправе закрыть любые открытые позиции Клиента без его предварительного согласия и уведомления, если уровень свободных средств опустится ниже 20% необходимой маржи.

7.8 Компания вправе применять вышеизложенные правила как по отношению к уже открытым позициям, так и по отношению к вновь открываемым позициям.

8 ПОТОК КОТИРОВОК

8.1 Компания предоставляет котировки Клиенту посредством клиентского терминала.

8.2 Сервер Торговой платформы Компании является единственным достоверным

источником котировок, которыми Стороны руководствуются при любых взаимоотношениях, вытекающих из Клиентского Соглашения, Регламентов и прочих документов Компании.

8.3 Котировки финансовых инструментов, поступающие к Клиенту через окно «ордер» клиентского терминала при торговле по технологии «Instant Execution», являются твердыми, что означает обязательство Компании предоставить возможность совершить сделку по текущей цене на условиях, регулируемых Клиентским Соглашением, настоящим Регламентом и прочими документами Компании. Котировки финансовых инструментов, поступающие к Клиенту через клиентский терминал при торговле по технологии «Market Execution», являются индикативными и могут не совпадать с котировками, которые предложит ему Компания в ответ на запрос.

8.4 Текущими курсами базисных активов принимаются курсы, рассчитанные Компанией на основании котировок, поступающих в Компанию. Все вопросы, связанные с определением уровня рыночных цен, находятся в единоличной компетенции Компании.

8.5 Клиент безоговорочно признает, что котировки, предоставленные компанией, являются единственно верными для Клиентов Компании, и никакие претензии по поводу несоответствия котировок Компании с иными источниками не рассматриваются.

8.6 Компания вправе пересмотреть любые предоставленные ею котировки за любой временной период, в случае если такие котировки, по мнению Компании, подпадают под определения «нерыночная котировка» и/или «Рыночные условия отличные от нормальных» и/или «Явная ошибка», описанные в настоящем Регламенте и/или в «Терминах и определениях», и пересмотреть финансовые результаты торговых операций, совершённых по этим котировкам.

8.7 В случае незапланированного перерыва в потоке котировок торгового сервера, вызванного каким-либо аппаратным или программным сбоем, Компания вправе синхронизировать базу котировок на торговом сервере с другими источниками, с целью восстановления непрерывности истории котировок. В таком случае Компания вправе, но не обязана пересмотреть финансовые результаты торговых операций Клиента, совершённых за этот период.

9 ОТКРЫТИЕ ПОЗИЦИИ ПО СИСТЕМЕ «INSTANT EXECUTION»

9.1 При подаче заявки на открытие позиции Клиент в обязательном порядке должен указать тип торговой операции, наименование финансового инструмента и объем торговой операции.

9.2 Необязательными параметрами являются «Стоп лосс», «Тейк профит», «Комментарий», «Максимальное отклонение», «Истечение».

9.3 Для открытия позиции посредством клиентского терминала без использования советника Клиенту необходимо нажать кнопку «Buy» («Покупаю») или «Sell» («Продаю») в тот момент, когда потоковые цены Компании его устраивают.

9.4 Для открытия позиции посредством клиентского терминала с использованием советника генерируется заявка на совершение торговой операции по текущей котировке.

10 ОТКРЫТИЕ ПОЗИЦИИ ПО СИСТЕМЕ «MARKET EXECUTION»

10.1 При подаче заявки на открытие позиции Клиент, в обязательном порядке, должен указать тип торговой операции, наименование финансового инструмента и объем торговой операции.

10.2 Не обязательными параметрами являются «Комментарий», «Истечение».

10.3 Предустановка параметров «Стоп лосс» и «Тейк профит» невозможна. Эти параметры возможно установить только у уже открытого ордера посредством его модификации.

10.4 Для открытия позиции посредством клиентского терминала без использования советника Клиенту необходимо нажать кнопку «Buy by Market» («Покупаю по рынку») или «Sell by Market» («Продаю по рынку») в тот момент, когда потоковые цены Компании его устраивают.

10.5 Для открытия позиции посредством клиентского терминала с использованием советника генерируется и исполняется заявка о совершении торговой операции, которая исполняется по котировке, актуальной на момент исполнения.

11 ОБРАБОТКА ЗАЯВОК НА ОТКРЫТИЕ ПОЗИЦИИ

11.1 При поступлении на сервер заявки Клиента на открытие позиции автоматически происходит проверка состояния торгового счета на наличие свободной маржи под открываемую позицию:

11.1.1 виртуально добавляется новая позиция в список открытых позиций;

11.1.2 пересчитывается совокупная клиентская позиция и определяется новый размер необходимой маржи: для локированных позиций — исходя из хеджированной маржи, для нелокированных позиций — исходя из начальной маржи, рассчитываемой по средневзвешенной (по объему) цене нелокированных позиций;

11.1.3 рассчитывается свободная маржа, при этом плавающие прибыли/убытки по всем открытым позициям оцениваются по текущим котировкам;

11.1.4 если свободная маржа больше или равна нулю, позиция открывается. Открытие позиции сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера;

11.1.5 если свободная маржа меньше нуля, Компания вправе не открывать позицию, что сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера с комментарием «no money» («нет денег»).

11.2 Если в момент обработки Компанией заявки Клиента текущая котировка по финансовому инструменту изменилась, то Компания вправе использовать новую цену (Bid/Ask). В этом случае заявка клиента обрабатывается по новой цене.

11.3 Заявка на открытие позиции будет отклонена Компанией, если она поступила на обработку в момент, когда торговый сервер утратил связь с источниками котировок. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цены».

11.4 Заявка Клиента на открытие позиции считается обработанной, а позиция открытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера. Каждой открываемой позиции в торговой платформе присваивается уникальный тикет. В случае достижения максимального времени обработки заявки, указанного в настоящем Регламенте, требуется время для того, чтобы удостовериться, что заявка не была исполнена. В этом случае заявки Клиента будут отклонены до завершения вышеуказанной операции. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Trade Timeout».

11.5 Обработка заявки на открытие позиции происходит только в случае появления в торговой платформе котировки, следующей за текущей, по финансовому инструменту, указанному в заявке. В случае отсутствия новой котировки запрос будет отклонен с сообщением «Off quotes» / «Нет цены» в клиентском терминале.

12 ЗАКРЫТИЕ ПОЗИЦИИ ПО СИСТЕМЕ «INSTANT EXECUTION»

12.1 При подаче заявки на закрытие позиции Клиент в обязательном порядке должен указать тикет закрываемой позиции и объем торговой операции.

12.2 Для закрытия позиции посредством клиентского терминала без использования советника Клиенту необходимо нажать кнопку «Close...» / («Закрыть...») в тот момент, когда потоковые цены Компании его устраивают.

12.3 Для закрытия позиции посредством клиентского терминала с использованием советника генерируется заявка на совершение торговой операции по текущей котировке.

13 ЗАКРЫТИЕ ПОЗИЦИИ ПО СИСТЕМЕ «MARKET EXECUTION»

13.1 При подаче заявки на закрытие позиции Клиент в обязательном порядке должен указать тикет закрываемой позиции и объем торговой операции.

13.2 Для закрытия позиции посредством клиентского терминала без использования советника Клиенту необходимо нажать кнопку «Close...» / («Закрыть...») в тот момент, когда потоковые цены Компании его устраивают.

13.3 Для закрытия позиции посредством клиентского терминала с использованием советника генерируется и исполняется заявка о совершении торговой операции, которая исполняется по котировке, актуальной на момент исполнения.

14 ОБРАБОТКА ЗАЯВОК НА ЗАКРЫТИЕ ПОЗИЦИИ

14.1 Для закрытия позиции посредством клиентского терминала с использованием советника генерируется заявка на закрытие позиции.

14.2 Если в момент обработки заявки Клиента текущая котировка по инструменту

изменилась, то Компания вправе использовать новую цену (Bid/Ask). В этом случае заявка Клиента обрабатывается по новой цене.

14.3 Заявка Клиента на закрытие позиции считается обработанной, а позиция закрытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

14.4 Заявка на закрытие позиции будет отклонена, если она поступила на обработку в момент, когда ордер на закрытие позиции (Stop Loss или Take Profit) находится в очереди на исполнение. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цены».

14.5 Заявка на закрытие позиции будет отклонена, если она поступила на обработку в момент, когда торговый сервер утратил связь с источниками котировок. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цены».

15 ТИПЫ ОТЛОЖЕННЫХ ОРДЕРОВ

15.1 В торговой платформе возможно размещение следующих типов ордеров на открытие позиции (отложенные ордера):

15.1.1 «Buy Stop» предполагает открытие длинной позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

15.1.2 «Sell Stop» предполагает открытие короткой позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

15.1.3 «Buy Limit» предполагает открытие длинной позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

15.1.4 «Sell Limit» предполагает открытие короткой позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера.

15.2 Для закрытия позиции могут использоваться следующие ордера:

15.2.1 «Stop Loss» предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, менее выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера;

15.2.2 «Take Profit» предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, более выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера;

15.2.3 «If Done» ордера «Stop Loss» и/или «Take Profit», которые активизируются только после исполнения отложенного ордера, с которым они связаны.

16 ВРЕМЯ РАЗМЕЩЕНИЯ И ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ОТЛОЖЕННЫХ ОРДЕРОВ

16.1 Ордера могут быть размещены, модифицированы или удалены Клиентом только в тот период, когда торговля по данному инструменту разрешена. Время торговли для каждого инструмента указано в спецификациях контрактов на сайте Компании.

16.2 Для инструментов, отложенные ордера по которым имеют статус GTC («Good Till Cancelled»/«Действующий до отмены»), Клиент может сам ограничить срок действия ордера, установив в поле «Expiry»/«Истечение» конкретную дату и время. В противном

случае ордер принимается на неопределенное время, ограниченное временем действия Клиентского соглашения, в случае инструмента CFD до момента экспирации контракта. Статус ордера для каждого инструмента указан в спецификации контрактов.

16.3 Для всех финансовых инструментов ордера на закрытие позиции «Stop Loss» и/или «Take Profit» имеют статус GTC («Good Till Cancelled» — действующий до отмены) и принимаются на неопределенное время, ограниченное временем действия Клиентского соглашения или экспирации контракта.

17 ОБРАБОТКА ЗАЯВОК НА РАЗМЕЩЕНИЕ ИЛИ МОДИФИКАЦИЮ ОТЛОЖЕННЫХ ОРДЕРОВ

17.1 Для размещения отложенного ордера посредством клиентского терминала, без использования советника, Клиенту необходимо выбрать тип операции «Отложенный ордер» и нажать кнопку «Установить ордер».

17.2 После этого торговый терминал производит проверку корректности параметров отложенного ордера с учетом уровней Stop/Limit для данного символа, указанных в спецификациях контрактов. При этом не происходит проверки достаточности маржи для открытия этого ордера.

17.3 Если параметры отложенного ордера корректны, то на сервер отправляется заявка на его установку, которая мгновенно исполняется. В противном случае Клиент получает сообщение от торгового терминала «Неверный S/L или T/P».

17.4 Для модификации параметров отложенного ордера или его удаления Клиенту необходимо выбрать тип операции «Изменить ордер». Модификации подлежат все параметры отложенного ордера за исключением его объема.

17.5 Отложенный ордер и/или его параметры считаются ошибочно размещенными или модифицированными в следующих случаях:

17.5.1 если это произошло до прихода первой котировки по данному инструменту на открытии рынка;

17.5.2 в случае неверного, вследствие прихода нерыночной котировки, позиционирования уровня отложенного ордера относительно последней котировки, которая предшествовала нерыночной котировке и не была признана нерыночной;

17.5.3 если ордер был размещен или модифицирован вследствие явной ошибки сотрудника Компании;

17.5.4 если ордер был размещен или модифицирован вследствие сбоя в программном обеспечении торговой платформы.

17.6 В случае если ордер или позиция, открытая в результате исполнения этого отложенного ордера, были признаны ошибочными Компания вправе удалить этот отложенный ордер или позицию, либо пересмотреть финансовый результат этой позиции.

17.7 Если отложенный ордер поставлен в очередь на исполнение, но по ошибке модификация уровня отложенного ордера была подтверждена, то Компания вправе исполнить ордер на уровне, который был указан в ордере до последней модификации.

17.8 Если отложенный ордер поставлен в очередь на исполнение и была исполнена заявка на удаление ордера, то Компания вправе удалить этот отложенный ордер.

18 ИСПОЛНЕНИЕ ОТЛОЖЕННЫХ ОРДЕРОВ

18.1 Ордер помещается в очередь на исполнение в следующих случаях:

18.1.1 ордер «Take Profit» по открытой длинной позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок сервера станет равной или выше уровня ордера;

18.1.2 ордер «Stop Loss» по открытой длинной позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок сервера станет равной или ниже уровня ордера;

18.1.3 ордер «Take Profit» по открытой короткой позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок сервера станет равной или ниже уровня ордера;

18.1.4 ордер «Stop Loss» по открытой короткой позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок сервера станет равной или выше уровня ордера;

18.1.5 ордер «Buy Limit» помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок сервера станет равной или ниже уровня ордера;

18.1.6 ордер «Sell Limit» помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок сервера станет равной или выше уровня ордера;

18.1.7 ордер «Buy Stop» помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок сервера станет равной или выше уровня ордера;

18.1.8 ордер «Sell Stop» помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок сервера станет равной или ниже уровня ордера.

18.2 При поступлении на исполнение отложенного ордера на сервере автоматически происходит проверка состояния торгового счета на наличие свободной маржи под открываемую позицию:

18.2.1 в список открытых позиций виртуально добавляется новая позиция, открываемая по этому отложенному ордеру;

18.2.2 определяется новый размер необходимой маржи «new margin» для совокупной клиентской позиции, включая виртуально добавленную новую позицию, по текущим рыночным ценам на момент проверки.

18.2.3 рассчитываются по текущим рыночным ценам плавающие прибыли/убытки по всем открытым позициям, включая условно добавленную новую позицию;

18.2.4 рассчитывается новый размер свободной маржи «free margin»;

18.2.5 если:

18.2.5.1 «free margin» больше или равна нулю и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции не превышает установленное ограничение по данному типу счета, ордер исполняется и позиция открывается. Исполнение ордера сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера, при этом позиция, открытая исполнением отложенного ордера, сохраняет за собой тикет отложенного ордера;

18.2.5.2 «free margin» больше или равна нулю и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции превышает установленное ограничение по данному типу счета, ордер отменяется. Отмена ордера сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера;

18.2.5.3 «free margin» меньше нуля, Компания вправе не открывать позицию и удалить отложенный ордер.

18.3 Ордер считается исполненным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

18.4 При нормальных рыночных условиях ордер исполняется Компанией по цене, указанной в ордере.

18.5 При исполнении ордера в рыночных условиях, отличных от нормальных, цена исполнения ордера может отличаться от указанной в ордере как в лучшую, так и в худшую для Клиента сторону.

18.6 При попадании уровня ордера в ценовой разрыв ордера, Компания имеет право исполнить ордер по соответствующей стороне Bid или Ask первой котировки после разрыва.

19 ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ЗАКРЫТИЕ ПОЗИЦИЙ

19.1 Компания вправе принудительно закрыть открытые позиции Клиента без его согласия и предварительного уведомления, если уровень свободных средств на торговом счете Клиента меньше либо равен 20%.

19.2 Уровень маржи контролируется сервером, который, в случае ее недостаточности, генерирует заявку на принудительное закрытие позиции (stop out) без предварительного уведомления. Stop out исполняется по текущей рыночной котировке в порядке общей очереди с заявками Клиентов.

Принудительное закрытие позиции сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера с комментарием «stop out».

19.3 При наличии у Клиента нескольких открытых позиций первой помещается в очередь на принудительное закрытие позиция с наибольшими плавающими убытками.

19.4 В случае если принудительное закрытие всех клиентских позиций привело баланс

торгового счета к отрицательному показателю, Компания оставляет за собой право восстановления отрицательного баланса на одном счете клиента за счет средств на другом счете клиента.

19.5 В случае если принудительное закрытие привело баланс торгового счета к отрицательному показателю и, при этом на счете имеются кредитные средства, то Компания имеет право довести отрицательный баланс до нуля за счет кредита.

19.6 По финансовым инструментам, имеющим в качестве базисного актива фьючерсы, при приближении даты истечения базисного актива прием заявок на торговые операции переводится в режим «close only» (только закрытие позиций). О дате перевода в режим «close only» Компания информирует Клиента путем размещения информации на сайте Компании и/или рассылкой по внутренней почте торговой платформы.

19.7 Компания вправе принудительно закрыть позиции Клиента по финансовым инструментам, имеющим в качестве базисного актива фьючерсы, открытые на дату истечения базисного фьючерсного контракта. Такие позиции принудительно закрываются по последней котировке последнего торгового дня для этого финансового инструмента.

19.8 Компания вправе принудительно закрыть любую открытую позицию Клиента без предварительного уведомления последнего в случаях наступления форс-мажорных обстоятельств и/или чрезвычайной ситуации, выхода из строя оборудования торгового сервера, резкого изменения рыночной ситуации, и прочих ситуациях в которых невозможна нормальная работа Компании, а также в процессе урегулирования спорной ситуации между Клиентом и Компании.

19.9 Настоящим Соглашением запрещено использование стратегий, ориентированных на извлечение прибыли посредством намеренного создания ситуаций с попаданием одного из счетов клиента/группы клиентов в зону отрицательного баланса, в том числе когда эти счета открыты на разные лица, заведомо являющиеся частью одной торговой стратегии. В случае обнаружения использования таких торговых стратегий, Компания оставляет за собой право применения пункта 18.4 настоящего договора.

20 ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ

20.1 В случае возникновения ситуации, когда Клиент считает, что Компания каким-либо своим действием или бездействием нарушает один или более пунктов данного Регламента, Клиент имеет право предъявить Компании претензию. Претензии принимаются в течение двух рабочих дней с момента возникновения оснований для их предъявления.

20.2 Клиент вправе подать претензию с помощью любого средства коммуникации, оговоренного в Клиентском Соглашении, которое позволяет однозначно идентифицировать Клиента. Предпочтительным средством подачи претензии является соответствующий раздел ЛК.

20.3 Претензия должна содержать:

20.3.1 имя и фамилию Клиента (или название компании, если Клиент – юридическое лицо);

20.3.2 логин Клиента в торговой платформе;

20.3.3 дату и время возникновения проблемной ситуации (по времени торговой платформы);

20.3.4 тикеты всех оспариваемых позиций и/или отложенных ордеров;

20.3.5 описание сути спорной ситуации со ссылкой на пункт/пункты настоящего Регламента, которые, по мнению Клиента, были нарушены.

20.4 Претензия не должна содержать:

20.4.1 эмоциональную оценку спорной ситуации;

20.4.2 оскорбительные высказывания;

20.4.3 ненормативную лексику.

20.5 Компания вправе отклонить претензию Клиента в случае несоблюдения вышеперечисленных условий.

20.6 Компания вправе закрыть позицию, являющуюся сутью спорной ситуации по текущей котировке или по котировке на момент открытия и/или закрытия ордера.

20.7 При рассмотрении спорной ситуации основным источником информации является лог- файл сервера. Информация из лог-файла сервера имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе и по отношению к информации из лог-файла клиентского терминала.

20.8 Отсутствие в лог-файле сервера соответствующей записи, подтверждающей намерение Клиента, является основанием для признания недействительным аргумента, построенного на факте существования такого намерения.

20.9 Компания не предоставляет Клиентам доступ непосредственно к торговому серверу для просмотра лог-файла. Однако, по требованию Клиента, Компания обязана предоставить копию той части лог-файла, которая касается рассматриваемой спорной ситуации.

20.10 Урегулирование спорной ситуации может осуществляться Компанией следующими способами:

20.10.1 в виде компенсационной корректировки, начисляемой на торговый счет Клиента или списываемой с торгового счета Клиента, с комментарием «Indemnification»;

20.10.2 путем восстановления ошибочно закрытых позиций;

20.10.3 путем удаления ошибочно открытых позиций или выставленных ордеров.

20.11 В случае возникновения спорной ситуации, не описанной в настоящем Регламенте, окончательное решение принимается Компанией исходя из общепринятой рыночной практики и представлений Компании о справедливом урегулировании спорной ситуации.

20.12 Если Клиент имел намерение совершить какое-то действие, но не совершил его по какой-либо причине, Компания не возмещает Клиенту недополученную в результате этого прибыль или понесенные в результате этого убытки.

20.13 Компания рассматривает спорные ситуации и выносит решения в кратчайшие сроки. Максимально возможный срок рассмотрения претензии 5(пять) рабочих дня с момента ее получения. В некоторых случаях, Компания вправе увеличить максимальный срок рассмотрения претензии до 20 рабочих дней.

20.14 Не принимаются претензии по необработанным заявкам, отданным во время профилактических работ на сервере, если о подобных работах Клиент был уведомлен по внутренней почте торговой платформы или любым иным способом. Факт неполучения уведомления не является основанием для предъявления претензии.

20.15 Не принимаются претензии по торговым операциям и исполнению ордеров, основанные на расхождении котировок финансового инструмента в торговой платформе с котировками базисного актива, лежащего в основе финансового инструмента.

20.16 Не принимаются претензии по времени исполнения ордера, если были соблюдены условия, описанные в данном регламенте, вне зависимости от промежутка времени, потребовавшегося на исполнение ордера, и вне зависимости от времени, когда запись об исполнении ордера появилась в лог-файле сервера.

20.17 Не принимаются претензии на аннулирование финансовых результатов торговых операций, которые были совершены Клиентом на дополнительную маржу, образовавшуюся на торговом счете в результате совершения прибыльной сделки (впоследствии отмененной) по нерыночной котировке или по котировке, полученной им вследствие явной ошибки сотрудника Компании.

20.18 При рассмотрении спорных ситуаций любые ссылки Клиента на котировки других компаний или информационных систем являются неправомерными и не принимаются во внимание.



Grand Capital

**THE REGULATION OF PROCESSION
AND EFFECTUATION OF TRADING
TRANSACTIONS**

Version: December 2015

Grand Capital Ltd.

CONTENT

1 GENERAL TERMS

2 TERMS AND DEFINITIONS

3 GENERAL WAYS OF TREATMENT OF TRADING REQUESTS OF THE CLIENT

4 EFFECTUATION OF TRADING TRANSACTIONS

5 TRANSFER OF POSITIONS ON THE NEXT DAY

6 SPREADS AND COMMISSIONS

7 LEVERAGE AND MARGIN

8 QUOTE STREAM

9 OPENING A POSITION ACCORDING TO THE «INSTANT EXECUTION» SYSTEM

10 OPENING A POSITION ACCORDING TO THE «MARKET EXECUTION» SYSTEM

11 PROCESSING OF REQUESTS ON OPENING A POSITION

12 CLOSING OF A POSITION ACCORDING TO THE «INSTANT EXECUTION» SYSTEM

13 CLOSING OF A POSITION ACCORDING TO THE «MARKET EXECUTION» SYSTEM

14 PROCESSING OF REQUESTS ON CLOSING POSITIONS

15 TYPES OF PENDING ORDERS

16 TIME OF LOCATION AND WORKING PERIOD OF PENDING ORDERS

17 PROCESSING OF REQUESTS ON PLACEMENT OR MODIFICATION OF PENDING ORDERS

18 EXECUTION OF PENDING ORDERS

19 FORCED CLOSING OF POSITIONS

20 ORDER OF DISPUTE SETTLEMENT

THE REGULATION OF PROCESSION AND EFFECTUATION OF TRADING TRANSACTIONS

Determining the order of processing of trade orders and trading transactions between the company Grand Capital Ltd. and the Client from September 01 2010.

1 GENERAL TERMS

1.1 The actual Regulation determines the order of the Execution of queries and Client's orders on trading transactions: opening and closing of trade positions, placing, removing, and changing the order level.

1.2 The actual Regulation also aims to identify:

1.2.1 the principles of making trading transactions under normal market conditions and peculiarities of their effectuation in conditions different from normal;

1.2.2 the actions of the Company in respect of open positions of the Client in case of failure margin;

1.2.3 the actions of the Company in respect of open positions of the Client in case of runtime errors and quotation errors, the Company's equipment failures and other violations of the normal operation of the trading platform;

1.2.4 the actions of the Company in respect of the closed positions of the Client in case of margin failure, errors of Execution and quotations, the Company's equipment failures and other violations of the normal operation of the trading platform, discovered after the closing of the transaction;

1.2.5 the actions of the Company in the event of emergency of major force circumstances;

1.2.6 the procedure of settling disputes and ways of exchanging information between the Client and the Company.

1.3 In case of a discrepancy of certain conditions of the actual Regulation with certain conditions of the Client's Agreement and other documents the Company, subject to the conditions of the actual Regulation. This circumstance does not entail the invalidity of the remaining conditions of the documents stated.

1.4 The actual Regulation is an integral part of any agreement between the Company and the Client.

1.5 The Company has the right to change the actual Regulation without prior notice to the Client. Changes take effect after the publishing of a new edition of the Regulation. Trading transactions unfinished at the time of effectiveness of the new edition of the Regulation are regulated according to the current edition of the Regulation.

1.6 Words, as used in the singular shall also mean the plural and vice versa. Words, as used in any way, imply other kinds.

1.7 Unless specified otherwise, the reference to a paragraph, side or chapter, is respectively, a reference to the paragraph, side or chapter of the actual Regulation.

1.8 The actual Regulation, the Client's Agreement and the Risk Disclosure Statement should be read carefully by the Client as they define all the conditions under which the Client is effectuating trading transactions.

2 TERMS AND DEFINITIONS

The Company - Grand Capital Ltd. - a legal entity that provides execution of conversion arbitrage transactions and ensures all the respective payments are settled pursuant to contracts, agreements and other documents it enters into with a Client.

A Client - an individual or a legal entity that carries out conversion arbitrage transactions via the Company at quotes provided by the Company.

Conversion arbitrage transaction – a buy or sell transaction between the Company and the Client with the subject being a currency contract, a futures contract, a binary options contract or an index contract. The said transaction implies at least two opposite buy and sell operations of equal lot volume to be carried out.

Sub-Account - special internal account a Client opens with the Company, used to keep records on mutual obligations of the Company and a Client arising from transactions carried out between the Client and the Company under the Client Agreement.

Base currency - currency, in which an account's balance, all other balances, commission fees and charges are denominated and calculated.

Open position – buy (sell) transaction not covered by the opposite sell (buy) transaction with a contract.

Floating Profit/Loss - floating (unrealized) profit (loss) from open positions calculated at current quote values.

The Company's business hours - the time interval within duration of a business week, in the course of which the Company's trading terminal enables trading standardized currency contracts and index contracts. The business hours are exclusive of weekends and holidays, times of temporary changes in the Company's internal procedures and times when provision of service to clients is unavailable due to technical difficulties. In these cases the Company is obliged to take all measures possible to notify the Client of the operation mode change and to enable a Client to eliminate resulting exchange risk.

Lot - a measurement unit of a transaction volume.

Guaranteed Lot – a trade volume which is applied to Limit orders and equals 0.9 of standard Lot.

A Transaction - a complex of trading transactions involving funds conversion from a base currency to a quote currency and vice versa.

Balance - an amount remaining in a Client's sub-account after the last transaction within any

given time period is closed.

Spread - the difference between a buy price and a sell price of a base currency at the same moment of time.

Storage (storage-swap) - a fee deducted from or added to a Client's sub-account for prolongation (transfer) of a trading position for another day.

Equity - a margin-backed part of a Client's sub-account inclusive of open positions, which relates to the Balance and Floating (Profit / Loss) by the following formula: $\text{Balance} + \text{Profit} + \text{Swap}$. These are funds in a Client's sub-account reduced by a current floating loss and increased by a current floating profit.

A Current market price - a current price, at which transactions with a particular contract (currency or index) are made in the interbank market or an exchange.

Margin - a security deposit necessary for maintaining open positions, which equals to 1% (with the leverage of 1: 100) of the total lot volume of the positions.

FreeMargin - funds not used as a security deposit for maintaining open positions. It is calculated by the formula: $\text{Free Margin} = \text{Equity} - \text{Margin}$.

Margin Level - characteristic value indicating the state of a trading account. It is calculated by the formula: $\text{Margin Level} = \text{Equity} / \text{Margin}$.

Stop-out level - state of a sub-account involving open positions being forcedly closed by the Company at current quotes.

Margin Trading - conduct of currency contract-based and (or) index contract-based arbitrage transactions with positions volume exceeding the variance margin size by several times.

In/Out - an amount of funds deposited by clients with the deduction of amounts withdrawn without considering profit from profitable transactions made within a reporting period.

The terms and definitions provided above are valid within the framework of the present Agreement, all its annexes and amendments.

3 GENERAL WAYS OF TREATMENT OF TRADING REQUESTS OF THE CLIENT

3.1 The client applies for the Company to perform trading operations of the following types:

3.1.1 Buy – request on purchasing a financial instrument;

3.1.2 Sell — request on selling a financial instrument;

3.1.3 Buy Stop – request on nomination of a pending order, which is transformed into a Buy order in case of Execution. The price level, defined in the request is higher than the price at the time of application.

3.1.4 Sell Stop – request for nomination of a pending order, which is automatically transformed to Sell in case of Execution. The price level, defined in the request is lower than the price at the

time of application.

3.1.5 Buy Limit – request for nomination of a pending order, which is automatically transformed to Buy in case of Execution. Price level, defined in the request is lower than the price at the time of application.

3.1.6 Sell Limit – request for nomination of a pending order, which is automatically transformed to Sell in case of Execution. Price level, defined in the request is higher than the price at the time of application.

3.2 When effectuating trading transactions two Execution mechanisms are used: «Market Execution» or «Instant Execution». The type of the mechanism used is defined by the type of the trading account, opened by the Client in the Company. Trading in futures is only available with Market Execution!

3.3 The processing of a Client's request on a trading transaction filed via a client's terminal, goes through the following steps:

3.3.1 The Client makes a request which is tested for validity in the client's terminal;

3.3.2 the client's terminal sends a request to the trading server;

3.3.3 in case of a stable connection between the client's terminal and server, the Client's request arrives on the server and is tested for validity;

3.3.4 a valid request of the Client is placed in a queue sorted by time of the request, while in the "Order" window of the client's terminal reflects the current status of the query or request: "Order received";

3.3.5 requests received in the queue ahead of other requests are submitted for processing, while the "Order" window of the client's terminal reflects the current status of the request processing: "Order being executed";

3.3.6 the result of processing of the client's request arrives on the server;

3.3.7 the server sends the result of processing of the client's request to the client's terminal;

3.3.8 in case of a stable connection between the client's terminal and server, the client's terminal receives the result of processing of the client's request.

3.4 The Company rejects the requests of the Client that failed the validation test.

3.5 The Client has the right to cancel a previously filed request only while it is in the queue and has the status of "Order accepted". To cancel the Client must click "Cancel Order". The Client may not cancel a request, sent by his/her Adviser.

3.6 The Client may not cancel a previously sent request if it has already entered processing and has the status of "Order being executed".

3.7 Request processing time depends on the quality of communication between the client's terminal and the server, as well as on market conditions. Under normal market conditions the duration of processing of the request of the Client is typically 1-10 seconds. Under market conditions different from normal request processing time may increase. In addition, each Client's request is placed in a queue for processing, has a limited waiting time of treatment.

Maximum processing time of the requests is 2 (two) minutes after its admission to the trade server. If during this time the application was not processed, it is automatically removed from the queue as redundant.

3.8 The Company has the right to refuse the request of the Client in the following cases (in this case in the client's terminal window one of the messages will appear: "No price", "Denied by the dealer," "Insufficient funds", "Trading is disabled"):

3.8.1 at the opening of a market, if the Client sends a request before the first market quotes arrive to the trading platform;

3.8.2 at the closure of a market, if the Client sends a request after the last market quotes arrive to the trading platform;

3.8.3 if during the processing of the request of the Client the Company lost stable connection with the server;

3.8.4 if during the processing of the request of the Client the trading server lost stable connection with the sources of quotations;

3.8.5 when the Client does not have enough margin to open a position of the required capacity;

3.8.6 when market conditions are different from normal;

3.8.7 if the recent ratio of the number of sent requests to the transactions made of the Client in question consistently exceeds reasonable limits;

3.8.8 due to exceeding the available limit on the total amount of the client's position and/or the total number of placed orders for this type of account.

3.9 Not valid. The client's terminal is the Client's primary means of filing to the Company. If the type of account allows feedback of requests and inquiries by telephone, the Client has the right to use this service through an operator of the Company only in case of failing to return such applications or requests via the client's terminal. The Client is obliged to follow the "Phone conversation with an operator plan".

4 EFFECTUATION OF TRADING TRANSACTIONS

4.1 A trading transaction on purchase is made according to the Ask price. A trading transaction on opening a position for sale is made according to the Bid price.

4.2 A trading transaction on closing a position for purchase is made according to the Bid price. A trading transaction on closing a position for sale is made according to the Ask price.

4.3 When using the «Market Execution» system of Execution of trading requests of the Client, the Company guarantees the Client the Execution of the request under normal market conditions and subject to its correctness.

4.4 When using the «Market Execution» system of Execution of trading requests of the Client the Company does not guarantee the performance price. During the effectuation of the request the performance price may change substantially as a benefit to the Client, and vice versa.

4.5 When using the «Instant Execution» system of Execution of trading requests of the Client, the Company guarantees the Client the Execution of the request under normal market conditions and subject to its correctness, according to the price agreed upon in the client's terminal.

4.6 When using the «Instant Execution» system of Execution of trading requests of the Client, the Company does not guarantee the Client the Execution of the request, as during the effectuation the price may change significantly. In this case the Company is obliged to inform about this via the client's terminal, and new prices will be offered to the Client.

4.7 When using the «Instant Execution» system of Execution of trading requests of the Client is forbidden to close position or open hedge position on the same instrument earlier than 5(five) minutes after opening position.

4.8 When using the «Instant Execution» system of Execution of trading requests of the Client the Company reserves the right to cancel any Client's transactions that was not satisfied with paragraph 4.7 of this Agreement

4.9 The Company reserves the right to change system of Execution of trading requests of the Client from «Instant Execution» to «Market Execution» without any explanation with notification by trading platform internal mail.

4.10 Under market conditions, different from normal, the application may be rejected by the Company or executed at a price different from the declared.

4.11 Any Limit order will be executed according to the stated price if cumulative trade volume does not exceed guaranteed Lot. If trade volume exceeds guaranteed Lot, such order will be executed according to the market price of the asset.

4.12 While processing trading operations for CFD and Forex, if a Client's Open/Close order was executed at a non-market quote or a Client opened/closed a position at a non-market quote, the Company reserves the right to:

- close the position at a current quote and nullify its financial result if the position wasn't closed by the Client;
- nullify or correct the financial result of the position, if it was closed by the Client.

5 TRANSFER OF POSITIONS FOR THE NEXT DAY

5.1 The process of transfer of open positions for the next day starts at 23:59:45 of the trade server and, without fail, is carried out on all positions, which remained open during the period from 23:59:45 to 23:59:59 server time. For positions on the following day the trading account of the Client may be credited or debited with swaps for items.

5.2 Swaps are calculated each trading day. From Wednesday to Thursday swaps are charged in triple size for Saturday and Sunday due to the fact that the trade server is not working on those days.

5.3 Swap sizes and their method of debit/credit are specified in the relevant contract

specifications, published on the website of the Company.

6 SPREADS AND COMMISSIONS

6.1 Under normal market conditions, the Company maintains the Spread for each financial instrument in the range specified in the contract specifications, but the Company does not guarantee that under market conditions, different from normal.

6.2 The Company has the right to increase, decrease or fix spreads at its own discretion, as well as to introduce additional charges without prior notification or consent from the Client.

6.3 The client is obliged to pay commissions and other costs in the amounts specified in the contract specifications.

6.4 The Company has the right to change the Spread on any financial instrument at its sole discretion, including in the following cases:

6.4.1 for all Clients without prior notice under market conditions different from normal;

6.4.2 for all Clients without prior notice upon the occurrence of major force and/or emergency circumstances;

6.4.3 individually for the Clients who recently sent a number of trading requests exceeding reasonable limits;

7 LEVERAGE AND MARGIN

7.1 The Company provides its Clients leverage from 1:1 to 1:2000, depending on the type of account and/or the underlying asset of the financial instrument.

Providing of leverage:

Leverage	Maximum balance, \$
1:2000	2 000
1:500	5 000
1:200	10 000
1:100	50 000
1:50	100 000
1:25	More than 100 000

7.2 The Company may also provide the Client with a margin loan, under conditions and terms stipulated in the relevant specifications published on the Company's Website or in other documents.

7.3 The company has the right to change the leverage for the trading account:

7.3.1 for all Clients with obligatory prior notification 7 (seven) calendar days before;

7.3.2 for all Clients without prior notice under market conditions, different from normal;

7.3.3 for all Clients without prior notice upon the occurrence of major force and/or emergency circumstances;

7.3.4 individually for any Client, in order to bring the leverage in line with the margin requirements specified in the contract specifications;

7.4 The Company has the right to change leverage for the Client on all trading accounts, overall balance of which will correspond to a maximum balance given in a table of paragraph 7.1.

7.5 The Client agrees to make and maintain on his/her trading account the initial margin and/or hedged margin in the amount prescribed by the Company under the actual Agreement, the relevant Regulations and margin requirements specified in the contract specifications.

7.6 The Client undertakes to monitor the margin level on his/her trading account.

7.7 The Company has the right to close any opened positions of the Client without his/her prior consent or notification if the level of free capital is below 20% of the margin needed.

7.8 The Company has the right to apply the above rules with respect to both open positions, as well as newly opened positions.

8 QUOTE STREAM

8.1 The Company provides the Client with quotes via the client's terminal.

8.2 The Server of the Trading Platform of the Company is the only reliable source of quotations, which is to be considered by the Parties under any relationship arising from the Client's Agreement, the Regulations and other documents of the Company

8.3 The Quotes of financial instruments, received by the Client through the "order" window of the client's terminal when trading according to the «Instant Execution» technology, are firm, which means the obligation of the Company is to provide an opportunity to make a deal at the current price under the conditions regulated by the Client's Agreement, the actual Regulation and other documents of the Company.

8.4 The Quotes of financial instruments, received by the Client via the client's terminal when trading according to the «Market Execution» technology, are indicate and may not coincide with quotes that will be offered to him/her by the Company in response to the request.

8.5 The current rates of underlying assets are considered according to the rates calculated by the Company based on the quotations received by the Company. All matters relating to the determination of the level of market prices are in the sole competence of the Company.

8.6 The client unconditionally acknowledges that the quotations provided by the Company are the only correct for the Clients of the Company and no complaints about the discrepancy of the

quotations of the Company with other sources are considered.

8.7 The company has the right to reconsider any given quotes for any time period. In case the company considers the quotes to be/to be a result of “non-market quotes” and/or “Abnormal Market Conditions” and/or “Obvious error” described in the Regulation and/or “Terms and Conditions” and reconsider financial results of the trading activities carried out according to such quotes.

8.8 In the event of an unplanned interruption in the flow of quotations of the trading server caused by any hardware or software failure, the Company has the right to synchronize the database of quotations on the trading server with other sources, in order to restore the continuity of the history of quotations. In this case, the Company may, but is not obligated to review the financial results of the trading transactions of the Client committed during this period.

9 OPENING A POSITION ACCORDING TO THE «INSTANT EXECUTION» SYSTEM

9.1 When applying for a position opening, the Client, mandatory, must specify the type of transaction, the name of the financial instrument and the volume of the trading transaction.

9.2 The optional parameters are "Stop Loss", "Take profit", "Comment", "Maximum Deviation", "Expiration".

9.3 To open a position via the client's terminal without using an adviser the Client must click the button «Buy» or «Sell» at a time when streaming prices of the Company are satisfying.

9.4 To open a position via the client's terminal using an adviser a request is generated for the Execution of a trading transaction according to the current quote.

10 OPENING A POSITION ACCORDING TO THE «MARKET EXECUTION» SYSTEM

10.1 When applying for a position opening, the Client, mandatory, must specify the type of transaction, the name of the financial instrument and the volume of the trading transaction.

10.2 The optional parameters are "Comment", "Expiration".

10.3 Presetting of the parameters "Stop Loss" and "Take profit" is impossible. These settings may only be open for orders already open through modifying it.

10.4 To open a position via the client's terminal without using an adviser the Client must click the button «Buy by Market» or «Sell by Market» at a time when streaming prices of the Company are satisfying.

10.5 To open a position via the client's terminal using an adviser a request is generated for the Execution of a trading transaction according to the current quote.

11 PROCESSING OF REQUESTS ON OPENING A POSITION

11.1 When a request from the Client on opening a position arrives at the server, a check of the

status of the trading account is made on the availability of free margin to open the position:

11.1.1 virtually, a new position in the list of open positions is added;

11.1.2 the total client's position is recalculated and the new size of the margin is determined: for locked positions - based on the hedged margin, for non-locked positions - based on the initial margin calculated by the weighted average (by volume) price of non-locked positions;

11.1.3 the free margin is calculated, and the floating profit/loss on all open positions is valued according to the current quotes;

11.1.4 if the free margin is greater than or equal to zero, the position is opened. The opening of a position is accompanied by an entry in the log file of the server;

11.1.5 if the free margin is less than zero, the Company has the right not to open the position, which is accompanied by a corresponding entry in the log file of the server with the «no money» comment.

11.2 If at the time of processing of a Client's request by the Company the current quotation on the financial instrument has changed, then the Company shall be entitled to use the new price (Bid/Ask). In this case, the client's request is processed according to the new price.

11.3 A request on opening a position will be rejected by the Company if it is delivered for processing at a time when the trading server lost contact with the source of quotations. The client's terminal window will show «Off quotes»/«No price».

11.4 The Client's request on opening a position is treated as processed, while the position is considered open after a corresponding entry in the log file of the server. Each open position in the trading platform is assigned with a unique ticket.

11.5 In the case of maximum processing time of the request indicated in the actual Regulation, it takes time to make sure that the application has not been executed. In this case the Client's request will be rejected until the completion of the above mentioned operation. The client's terminal window will show «Trade Timeout».

11.6 The processing of a request on opening a position only occurs when a quote following the current appears in the trading platform, on the financial instrument mentioned in the application. In the absence of a new quote the request will be rejected with the message «Off quotes»/«No price» in the client's terminal.

12 CLOSING OF A POSITION ACCORDING TO THE «INSTANT EXECUTION» SYSTEM

12.1 When applying for closing a position the Client, in a mandatory manner, must specify the ticket of the closing position and the volume of the trading transaction.

12.2 To close a position via the client's terminal without using an adviser the Client must click the button «Close...» at a time when streaming prices of the Company are satisfying.

12.3 To close a position via the client's terminal using an adviser a request is generated for the Execution of a trading transaction according to the current quote.

13 CLOSING OF A POSITION ACCORDING TO THE «MARKET EXECUTION» SYSTEM

13.1 When applying for closing a position the Client, in a mandatory manner, must specify the ticket of the closing position and the volume of the trading transaction.

13.2 To close a position via the client's terminal without using an adviser the Client must click the button «Close...» at time when streaming prices of the Company are satisfying.

13.3 To close a position via the client's terminal using an adviser a request is generated for the Execution of a trading transaction according to the current quote.

14 PROCESSING OF REQUESTS ON CLOSING POSITIONS

14.1 To close a position via the client's terminal using an adviser a request is generated for closing a position.

14.2 If at the time of processing of a Client's request by the Company the current quotation on the financial instrument has changed, then the Company shall be entitled to use the new price (Bid/Ask). In this case, the client's request is processed according to the new price.

14.3 The Client's request on closing a position is treated as processed, while the position is considered closed after a corresponding entry in the log file of the server.

14.4 A request on closing a position will be rejected if it is delivered for processing at a time when the order on closing a position (Stop Loss or Take Profit) are in queue for Execution. The client's terminal window will show «Off quotes»/«No price».

14.5 A request on closing a position will be rejected if it is delivered for processing at a time when the trading server lost contact with the source of quotations. The client's terminal window will show «Off quotes»/«No price».

15 TYPES OF PENDING ORDERS

15.1 The trading platform can accommodate the following types of orders for opening a position (pending orders):

15.1.1 «Buy Stop» – involves opening a long position at a price higher than the current price at the time of order placement;

15.1.2 «Sell Stop» – involves opening a short position at a price lower than the current price at the time of order placement;

15.1.3 «Buy Limit» – involves opening a long position at a price lower than the current price at the time of order placement;

15.1.4 «Sell Limit» – involves opening a short position at a price higher than the current price at the time of order placement.

15.2 To close a position the following orders can be used:

15.2.1 «Stop Loss» – involves closing a previously opened position at a price less favorable to

the Client than the price at the time of order placement;

15.2.2 «Take Profit» — involves closing a previously opened position at a price more profitable for the Client than the current price at the time of order placement;

15.2.3 «If Done» – «Stop Loss» and/or «Take Profit» orders which are activated only after the Execution of a pending order with which they are associated.

16 TIME OF LOCATION AND WORKING PERIOD OF PENDING ORDERS

16.1 Orders can be placed, modified or removed by the Client only at a time when trading is permitted under the current instrument. The trading hours for each instrument are specified in the contract specifications on the Company website.

16.2 The Client may limit the validity of an order for instruments, pending orders of which have the status of GTC («Good Till Cancelled»), by setting a specific date and time in the «Expiry» field. Otherwise, the order is taken for an indefinite period, limited by the duration of the Client Agreement, in the case of the CFD instrument until the expiration of the contract. The order status for each instrument is listed in the contract specifications.

16.3 Orders to closing a position «Stop Loss» and/or «Take Profit» for all financial instruments have the status of GTC («Good Till Cancelled») and are accepted for an indefinite period, limited by the duration of the Client Agreement or the expiration of the contract.

17 PROCESSING OF REQUESTS ON PLACEMENT OR MODIFICATION OF PENDING ORDERS

17.1 To place a pending order via the client's terminal without using an adviser, the Client must select the "Pending Order" type of operation and click "Set Order".

17.2 After that, the trading terminal verifies the correctness of the parameters of the pending order, taking into consideration the Stop/Limit levels for the symbol in question mentioned in the contract specifications. In this case, no margin check is needed to open the order.

17.3 If the parameters of the pending order are correct, then an application to its setting is sent to the server, which is instantly executed. Otherwise, the client receives a message from the trading terminal "Invalid S/L or T/P".

17.4 To modify the parameters of a pending order or to remove it the Client must select the "Change Order" type of operation. Modifications are subject to all options of a pending order with the exception of its volume.

17.5A pending order and/or its parameters are considered incorrectly placed or modified in the following cases:

17.5.1 if it occurred before the arrival of the first quotation on the instrument in question at the opening of the market;

17.5.2 in the case of an incorrect, due to the arrival of nonmarket quotations, positioning of the level of a pending order with respect to the last quote, which preceded the non-market

quotation and was not recognized as invalid;

17.5.3 if the order was placed or modified as a result of a certain error of an employee of the Company;

17.5.4 if the order was placed or modified due to a failure in the software of the trading platform.

17.6 If an order or position opened as a result of the Execution of the pending order were found incorrect, the Company has the right to remove the pending order or a position or to revise the financial results of that position.

17.7 If a pending order is queued for Execution, but by mistake the modification of the level of the pending order has been confirmed, the Company has the right to execute the order at a level that was specified in the order before the last modification.

17.8 If a pending order is queued for Execution and an application for the removal of the order had been performed, the Company has the right to remove the pending order.

18 EXECUTION OF PENDING ORDERS

18.1 An order is placed in queue for Execution in the following cases:

18.1.1 the «Take Profit» order for open long positions is placed in queue for Execution if the Bid price in the quote stream of the server is equal to or above the level of the order;

18.1.2 the «Stop Loss» order for open long positions is placed in queue for Execution if the Bid price in the quote stream of the server is equal to or below the level of the order;

18.1.3 the «Take Profit» order for open short positions is placed in queue for Execution if the Ask price in the quote stream of the server is equal to or below the level of the order;

18.1.4 the «Stop Loss» order for open short positions is placed in queue for Execution if the Ask price in the quote stream of the server is equal to or above the level of the order;

18.1.5 the «Buy Limit» order is placed in queue for Execution if the Ask price in the quote stream of the server is equal to or below the level of the order;

18.1.6 the «Sell Limit» order is placed in queue for Execution if the Bid price in the quote stream of the server is equal to or above the level of the order;

18.1.7 the «Buy Stop» order is placed in queue for Execution if the Ask price in the quote stream of the server is equal to or above the level of the order;

18.1.8 the «Sell Stop» order is placed in queue for Execution if the Bid price in the quote stream of the server is equal to or below the level of the order.

18.2 When a pending order is admitted to Execution a check is automatically performed on the server on the status of the trading account for the availability of free margin to open the position:

18.2.1 a new position opened according to the pending order is virtually added to the list of

open positions;

18.2.2 the new size of the margin, the «new margin», is determined for the total of the client's positions, including the new virtually added position at current market prices at the time of verification.

18.2.3 the floating profit/losses on all open positions are calculated at current market prices, including the new virtually added position;

18.2.4 the new size of the free margin, the «free margin», is calculated

18.2.5 if

18.2.5.1 the «free margin» is greater than or equal to zero and the total client's position including the virtually added position does not exceed the set limit for this type of account, the order is executed and the position is opened. The order Execution is accompanied by an entry in the log file of the server, and the position opened as a result of the Execution of the pending order, retains the ticket of the pending order;

18.2.5.2 the «free margin» is greater than or equal to zero and the total client's position including the virtually added position exceeds the set limit for this type of account, the order is cancelled. The order cancellation is accompanied by an entry in the log file of the server;

18.2.5.3 the «free margin» is less than zero, the Company has the right not to open the position and to remove the pending order.

18.3 The order is considered executed once a relevant entry in the server log file appears.

18.4 Under normal market conditions the order is executed by the Company at the price specified in the order.

18.5 When performing orders under market conditions different from normal, the price of Execution may differ from the one specified in the order both for the better and for the worse for the Client.

18.6 If the order level reaches the order price gap the Company has the right to execute the order according to the Bid or Ask side of the first quote after the gap.

19 FORCED CLOSING OF POSITIONS

19.1 The Company has the right to forcefully close the opened positions of the Client, without his/her consent and notice, if the level of available funds on the Client's trading account is less than or equal to 20%.

19.2 The margin level is controlled by the server, which, in case of its insufficiency, generates a request to forcefully close the position (stop out) without prior notice. The stop out is executed according to the current market quotation on a first-come first-served basis with the Clients' requests. Forced closing of a position is accompanied by an entry in the server log file with the «stop out» comment.

19.3 If the Client has several open positions the position with the greatest floating losses is firstly placed in the queue to close.

19.4 If forced closing of all of the Clients' positions resulted in negative trading account balance, The Company reserves the right to restore a negative balance on one of the Customer's accounts at the expense of the funds available on the Customer's other trading account

19.5 If forced closing of all of the Clients' positions resulted in negative trading account balance and there are credit funds available on the account, the Company has the right to bring the negative balance to zero with the credit funds.

19.6 When approaching the expiration of the underlying asset, order taking on financial instruments that have futures as the underlying asset on trading transactions is set in the «close only» mode (only closing of positions). The Company will inform the Client of the date of setting of the «close only» mode via placing the information on the website of the Company and/or via the inner mail of the trading platform.

19.7 The Company has the right to forcefully close the positions of the Client on the financial instruments with futures as the underlying asset, open to the expiration date of the base futures contract. Such positions are forcefully closed according the last quote of the last trading day for this financial instrument.

19.8 The Company has the right to forcefully close any open position of the Client without prior notice to the latter in cases of occurrence of major force circumstances and/or emergency, trading server hardware failure, sharp changes in market conditions, and other situations in which normal operation of the Company is impossible as well as during the process of settlement of a dispute between the Client and the Company.

19.9 The present Agreement forbids use of strategies oriented on the profit extraction by means of intentionally creating the situations, when one of the Clients' or a group of Clients' account turns to negative balance, including the situation when the accounts are opened under the names of different persons, invariably being the part of one trading strategy. In case of revealing implementation of such trading strategies, the Company reserves the right to apply the Clause 18.4 of the present Agreement.

20 ORDER OF DISPUTE SETTLEMENT

20.1 If a situation arises where the Client believes that the Company resulting from any of its action or inaction violates one or more paragraphs of the actual Regulation, the Client has the right to file complaint to the Company. Claims must be submitted within two working days from the date of the occurrence of grounds for such claims.

20.2 The Client may submit a claim via any means of communication specified in the Client Agreement, which allows to certainly identify the Client. The preferred means of filing is the appropriate section of the CP.

20.3 The claim must contain:

20.3.1 the Client's name and surname (or the company's name if the Client is a legal person);

20.3.2 the Client's login on the trading platform;

20.3.3 the date and time of occurrence of the problem situation (trading platform time);

20.3.4 tickets for all contested positions and/or pending orders;

20.3.5 the description of the essence of the conflict situation with reference to the paragraph/paragraphs of the actual Regulation, which in the opinion of the Client, have been violated.

20.4 The claim must not contain:

20.4.1 emotional assessment of the conflict situation;

20.4.2 offensive language;

20.4.3 obscenities.

20.5 The Company has the right to reject the claim in the event of non-compliance by the Client of the above conditions.

20.6 The Company has the right to close the position, which is the essence of the conflict situation according to the current quote, or to the quote of the opening and/or closing of the order.

20.7 When considering the conflict situation the main source of information is the server log file. The information from the server log file has an absolute priority in relation to any other arguments when considering the conflict situation, including the information from the log file of the client's terminal.

20.8 The absence of a relevant recording in the server log file confirming the information on the Client's intention is a ground for invalidation of the argument, built on the existence of such intention.

20.9 The Company does not provide the Clients with direct access to the trading server to view the log file. However, at the request of the Client, the Company must provide a copy of that part of the log file, which is connected to the conflict situation under consideration.

20.10 The settlement of the conflict situation can be carried out by the Company in the following ways:

20.10.1 as a compensatory adjustment, transferred to the trading account of the Client or debited from the Client's trading account, with the «Indemnification» comment;

20.10.2 by restoring mistakenly closed positions;

20.10.3 by removing mistakenly open positions or placed orders.

20.11 In case of occurrence of a disputable situation not described in the actual Regulation, the final decision is taken by the Company according to the generally accepted market practices and the concept of the Company on just settlement of the conflict situation.

20.12 If the Client had the intention to commit any act, but did not do it for any reason, the Company shall not compensate the Client the profit that was not received or the losses incurred as a result of this.

20.13 The Company considers disputable situations and makes decisions as quickly as

possible. The maximum possible time for consideration of claims is 5 (five) working days from the date of receipt. In some cases, the Company has the right to increase the maximum time for consideration of the claim up to 20 working days.

20.14 Claims on requests made during maintenance works on the server are not accepted, if the Client was informed of such works via the internal mail of the trading platform or any other means. The fact of failure of notification is not grounds for a claim.

20.15 No claims are accepted on trading operations and Execution of orders based on the divergence of the quotes of a financial instrument of the trading platform with the quotes of the asset underlying the financial instrument.

20.16 No claims are accepted on Execution time, if the conditions described in the actual regulation were respected, regardless of the amount of time it took to execute the order, and regardless of the time when the entry on the order Execution appeared in the server log file.

20.17 No claims are accepted on the cancellation of the financial results of the trading transactions performed by the Client with additional margin formed on the trading account as a result of a profitable trade (later cancelled) based on a non-

market quotation or on quotes received as a result of a certain error by an employee of the Company.

20.18 When considering a disputable situation any of the references of the Client on quotes of other companies or information systems are incompetent and are not be taken into account.

"This document is translated from the original written in Russian."

Please note that this document is translated from the original written in Russian. In case of any discrepancies between the Russian and English versions of this document, the Russian language version takes precedence.

